

# IRAN HOST

رساله توفیق ایران هاست در السیتکس ۲۰۰۸



۲۰۰۸  
پیشگامان  
سال  
برگزیدگان سیرتعالی سارمانی

### معرفی :

نام وب سایت : ایران هاست

آدرس وب سایت : [www.iranhost.com](http://www.iranhost.com)

تاریخ تاسیس : ۱۳۷۸

زمینه فعالیت : ارائه خدمات ثبت دامین، میزبانی وب و سرورهای اختصاصی

### خدمات ارائه شده :

- ثبت دامین های اینترنتی با پسوندهای مختلف
- خدمات میزبانی وب اشتراکی مبتنی بر سیستم عامل ویندوز
- ارائه گواهینامه امنیت SSL جهت وب سایتها
- خدمات میزبانی ایمیل
- خدمات میزبانی وب بر روی سرورهای اختصاصی
- ارائه سرورهای اختصاصی اینترنتی
- ارائه خدمات نمایندگی حجمی و اعتباری

### ویژگیهای خدمات :

- پاسخگویی مناسب فنی
- گارانتی بازگشت پول
- شبکه Cluster جهت افزایش کارایی و قابلیت گسترش
- استفاده از نرم افزارهای دارای License
- استفاده از سخت افزارهای مناسب
- امنیت
- ارائه Application Isolation Mode
- استفاده از دیتا سنترهای معتبر
- مانیتورینگ خودکار سرویسها
- مالکیت سرورها
- شبکه ای بی نظیر
- بکاپ کامل اطلاعات
- کنترل پنل مدیریت سرویس ها

### روند تعالی :

ایران هاست در سال ۱۹۹۹ میلادی آغاز به کار نمود و به جرات می توان اظهار داشت که این شرکت از قدیمی ترین و با سابقه ترین شرکتهای میزبانی وب در ایران می باشد. از بدو تاسیس تاکنون نهایت تلاش ایران هاست ارائه بهترین سرویس به ایرانیان عزیز بوده است.

۲۰۰۸  
برگزیدگان سیرتعالی سازمانی



ایران هاست تمام شهرت و اعتبار خود را توسط کاربران خود به دست آورده است و در طی این سالها همواره "رضایت مشتری" یکی از اصول ایران هاست بوده است.

ایران هاست بر این عقیده است که شهرت در عصر حاضر مهمترین عامل موفقیت است و تنها راه آن رضایت مشتریان و ارائه امکانات بر اساس آخرین فن آوریهای ممکن است. از این رو ایران هاست، خود را ملزم به ارائه سرویسی با بالاترین کیفیت و بهترین پشتیبانی فنی می دارد و بر این باور است که تنها راه پیشرفت تداوم ارائه چنین خدماتی می باشد.

تیم ایران هاست همواره تمامی تلاش خود را در جهت ارتقای کیفی سرویسها و رضایت کاربران به کار می گیرد. سرمایه گذاری ایران هاست بر روی سخت افزار، نرم افزار و زیر ساخت های شبکه موجب می شود تا کاربران تنها به توسعه خدمات آنلاین خود پردازند و نگرانی دیگری نداشته باشند.

کاربران با انتخاب ایران هاست به کیفیت، پایداری و امنیت مورد نیاز برای تجارت خود دست می یابند. از یک سایت شخصی کوچک تا یک سرویس سازمانی بسیار بزرگ، ایران هاست راه حلی جامع، برای نیازهای کاربران تهیه دیده است.

### راهکارهای موفقیت:

موارد زیر برخی از علل موفقیت ایران هاست از دید کاربران بوده است:

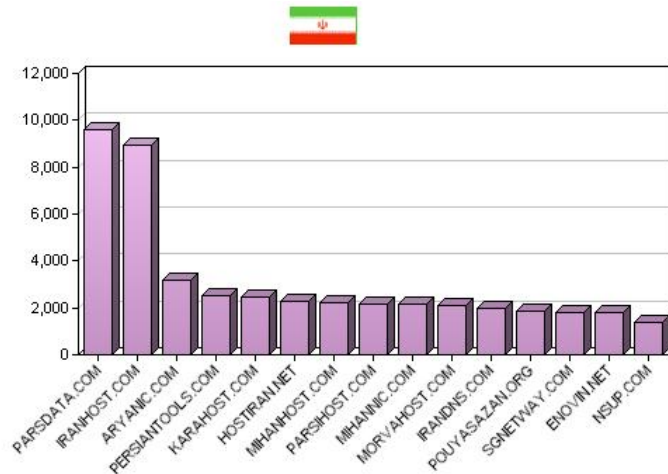
- ارائه راه حل مناسب به کلیه سطوح کاربران
- سرعت و دقت در پاسخگویی
- ارائه خدمات آنلاین به کاربران جهت مدیریت سرویسهای تهیه شده
- پیگیری دقیق جهت انجام تمدید خدمات قبل از تاریخ انقضا و اطلاع رسانی توسط ایمیل، تلفن و پیام کوتاه
- جلب اعتماد کاربران در راستای اعتقاد به این اصل که بهترین تبلیغ معرفی شدن توسط مشتریان است
- اعتقاد به این اصل که در ایران هاست خدمات باید با بالاترین کیفیت ارائه شوند. عدم ارائه یک سرویس بهتر از ارائه آن با کیفیت پایین است.

### اهداف:

- تداوم ارائه خدمات با بالاترین کیفیت
- ارائه خدمات مبتنی بر فن آوری های جدید
- فرهنگ سازی جهت استفاده بیشتر از اینترنت و ارائه خدمات به صورت الکترونیکی در محیط مجازی
- راه اندازی اتوماسیون برای پروسه هایی که باید توسط کارشناسان شرکت انجام گیرد و کاهش نیاز کاربر به تماس با کارشناسان شرکت.
- گسترش تعداد کاربران (نمودار زیر وضعیت کنونی بازار و سهم شرکتهای همکار را در زمان نگارش این رساله نشان می دهد. منبع گزارش: [webhosting.info](http://webhosting.info))

۲۰۰۸  
بهترین سال  
برگزیدگان سیرتعالی سازمانی





Top Hosting Companies in Iran

### ضرورت نیاز سیستمهای حرفه ای به ارزیابی و تشویق و نقش السیتکس :

ممیزی و ارزیابی سیستم ها توسط یک نهاد بی طرف و کارشناس مانند السیتکس و اطلاع رسانی نتایج، علاوه بر کمک به مشتریان و کاربران به انتخاب صحیح موجب ایجاد یک رقابت سالم در بین سیستمها می گردد. ارزیابی از خارج سیستم، موجب شناسایی نقاط ضعف و قوت سیستم شده که این امر نقش به سزایی در رفع موانع تعالی یک سازمان خواهد داشت

### پرو فایل :

نام شرکت : روشنگر رایانه تهران

نام تجاری : ایران هاست

آدرس وب سایت : [www.iranhost.com](http://www.iranhost.com)

آدرس ایمیل : [info@iranhost.com](mailto:info@iranhost.com)

نام مدیر عامل : مهندس پیمان شهیدنورایی

نشانی : تهران خیابان استاد مطهری خیابان قابوسنامه شماره ۱۰ واحد ۴

تلفن : ۸۳۳۰۵ (۰۲۱)

زمان پاسخگویی به کاربران : از طریق ایمیل و پرتال پشتیبانی به صورت شبانه روزی و ساعت پاسخگویی به تلفنها، گفتگوی آنلاین و مراجعین حضوری ۹ صبح الی ۱۷:۳۰ می باشد.

۲۰۰۸  
 بهترین سیستم  
 برگزیدگان سیرتعالی سازمانی

