



۲۰۰۸
بریتیس سال
برگزیدگان سیرتعالی سازمانی

رساله توفیق
کاراهاست (فراکارانت)
در السیتکس 2008



رساله توفیق کاراهاست (فراکارانت) در السیتکس 2008

معرفی

نام: گروه شرکتهای فناوری اطلاعات فراکارانت

نام سایت: کاراهاست

آدرس سایت : KaraHost.com

زمینه فعالیت:

- ارائه خدمات ثبت دامنه آنلاین
- سرویس میزبانی وب ایران وکانادا
- ارائه سرور اختصاصی در ایران وکانادا
- طراحی پورتال
- طراحی وب سایت
- ایجاد و ساخت فروشگاه ساز
- EasyPage- فروش نرم افزار
- تجارت الکترونیکی ، دولت الکترونیک ، آموزش الکترونیک

ویژگیهای محصولات و خدمات

- تولید داخل در سال Help desk1384- اولین ارائه کننده خدمات برتر پشتیبانی آنلاین
- ارائه کننده خدمات آموزش و پشتیبانی رایگان و مشاوره های تخصصی
- گارانتی تعویض وارتقاء محصول
- استفاده از آخرین فناوری های روز در ارائه خدمات
- استفاده از لایسنس های معتبر نرم افزار
- تدارک تیم پشتیبانی حرفه ای
- رعایت اصول مشتری مداری

روند تحول و تعالی

نقش رهبری و ویژگیهای آن در سیستم
نوع نگاه مدیریتی این مجموعه با هدف افزایش ضریب نفوذ و ارائه خدمات مورد نیاز مشتریان می باشد.
کنترل مضائق بر روی نحوه انجام امور، ایجاد رابطه مستقیم با مشتریان و دریافت بازخوردهای ایشان موثرترین روش برای نیل
به این هدف بوده است.

تمرکز بر مشتری و بازار

نگاه مشتری مدارانه در تمام ارکان نیاز اصلی موفقیت در بازار پر رقابت کنونی است

اهمیت التزام به تعهدات اجتماعی

هرچند اصول سازمانی و قوانین موسسات را به سمت رعایت حقوق مشتریان می نماید لیکن رعایت حقوق مشتری نه تنها
یک اصل بلکه تنها روش توسعه و بقا در بازار می باشد.

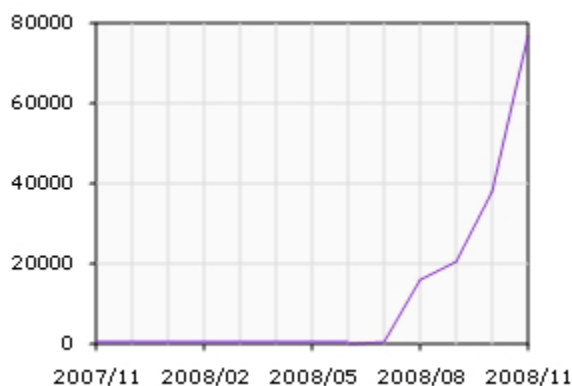
تعریف فرآیندها و جریانهای تولید ارزش در سیستم

- سرعت در پاسخگویی
 - سرعت در انجام کار
 - کیفیت رقابتی
 - رعایت اصول صنفی
 - تحقیقات بازار
 - آموزش و بهبود دانش کارکنان
 - استقرار درست اجزاء سیستم و مدیریت کارآمد
 - توجه نقش فناوری اطلاعات در تولید دانش به عنوان بستر توسعه
 - دستاوردهای خشنودکننده برای سیستم اعم از سازمن و مشتریان
- هرنوع پیشرفتی در سازمان امکان ارائه آن را به مشتری فراهم می سازد مشتریان فراکارانت همواره از رشد و توسعه امکانات
و پیشرفت شرکت لذت می برند چرا که خدمات بهتر، بیشتر و ارزانتری دریافت خواهد کرد.

فاکتور پایداری و دوام با رعایت رقابت سالم

دقت و تمرکز بر روی توسعه، ایجاد امنیت شغلی برای کارکنان، ایجاد امنیت سرویس برای مشتریان و حضور در تعاملات صنفی با سایر رقبا به طور همزمان یک عامل رشد و توسعه پایدار است.

نمودار رشد و توسعه بینندگان سایت کاراهاست در چهار ماه پایان سال 2008



راهکارهای موفقیت

- پشتکار و تداوم یازده ساله
- بررسی روند توسعه و مقایسه با اهداف
- ایجاد سند چشم انداز
- استفاده از گزارشات و مقایسه با اهداف
- افزایش سطح دانش فنی
- بهبود تکنولوژی
- حضور در مجامع صنفی
- فعالیت تحقیقاتی

نقش مدل تعالی السیتکس و جشنواره بزرگ برترینهای سال در توسعه و ترقی سیستمها

- آشنایی با نقاط ضعف سیستم
- تکیه بر نقاط قوت سیستم
- شناسایی فروشنده برتر برای خریدار
- روشی برای افزایش انگیزه رقبا برای ایجاد توسعه و تعالی در ارائه خدمات



پرو فایل

نام سازمان/شرکت : گروه شرکتهای فناوری اطلاعات فراکارانت

آدرس سایت : KaraHost.com

آدرس ایمیل : info@KaraIT.com

نام مدیر عامل: مهندس مهرداد سیجانی

نشانی و آدرس پستی: خیابان ولیعصر، 200 متر پائین تر از میدان ونک ، ساختمان 1303، طبقه دوم ، واحد 4

صندوق پستی :تهران – 1977-19615

تلفن: 021.88676407

زمان پاسخگویی به مشتری: 8:30 الی 17 روزهای کاری، از طریق سامانه هوشمند بطور 24 ساعته